

REGULAMIN ZWIEDZANIA Stajni Książęcych w Pszczynie

1. Ekspozycję Stajni Książęcych w Pszczynie („Stajnie”) można zwiedzać bez przewodnika – indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
2. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję Stajni nie może liczyć więcej niż 25 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.)
3. Ilość biletów sprzedawanych w ciągu jednego dnia może być ograniczana.
4. Ze względów konserwatorskich oraz organizacyjnych trasa zwiedzania może być zmieniana.
5. Do Stajni nie mają prawa wstępu osoby nietrzeźwe lub zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu ekspozycji i zbiorów, zakłócające porządek zwiedzania przez innych zwiedzających, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych oraz osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu.
6. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia w garderobie Stajni dużych toreb, plecaków, parasoli, wózków dziecięcych itp.
7. Na teren ekspozycji w Stajniach nie wolno wносить i spożywać żywności, napojów oraz palić tytoniu.
8. W Stajniach nie należy dotykać eksponatów, wchodzić za sznury oraz poruszać się poza wyznaczoną trasą zwiedzania.
9. W trosce o bezpieczeństwo zwiedzających prosimy o nie wchodzenie na teren Stajni w butach na szpilkach.

Regulamin rezerwacji zwiedzania Muzeum Zamkowe w Pszczynie z przewodnikiem

1. Ekspozycję Muzeum Zamkowego w Pszczynie można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach, które nie mogą przekroczyć 25 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.)
2. Zwiedzanie Muzeum w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji za pośrednictwem strony internetowej: www.rezerwacja.zamek-pszczyna.pl lub telefonicznie, z tym że w tym przypadku pobierana jest opłata rezerwacyjna w kwocie 10 zł brutto płatna łącznie z wykonaną usługą.
3. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania należy zawiadomić Muzeum najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania, a jeżeli rezerwacji dokonano w terminie krótszym

niż 7 dni przed terminem zwiedzania niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności powodującej rezygnację z rezerwacji.

4. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania ekspozycji Muzeum należy dokonać zawiadomienia o rezygnacji ze zwiedzania w jeden z następujących sposobów:
 - a. on-line za pośrednictwem serwisu internetowego Muzeum na stronie www.rezerwacja.zamek-pszczyna.pl – poprzez zalogowanie się na swoim koncie i anulowanie rezerwacji,
 - b. drogą mailową – poprzez przesłanie rezygnacji na adres: [rezerwacja\[at\]zamek-pszczyna.pl](mailto:rezerwacja@zamek-pszczyna.pl),
 - c. bądź faksem – przesyłając rezygnację pod nr 32 449 03 33.
5. Rezerwacji zwiedzania można dokonywać w terminie 1 roku przed planowanym terminem zwiedzania. Natomiast w okresie krótszym niż 7 dni przed terminem zwiedzania rezerwacji można dokonać tylko drogą telefoniczną pod numerem: (32) 210 30 37 - w tym przypadku pobierana jest opłata w kwocie 10 zł brutto.
6. Rezerwacja terminu zwiedzania drogą elektroniczną (przez system on-line) jest bezpłatna.
7. Zamiana terminów zwiedzania ekspozycji Muzeum zarezerwowanych w systemie on-line wymaga zgody Muzeum.